



REPUBLIKA HRVATSKA
HRVATSKA REGULATORNA AGENCIJA
ZA MREŽNE DJELATNOSTI

KLASA: UP/I-344-03/25-06/01

URBROJ: 376-05-4-25-04

Zagreb, 18. prosinca 2025.

Na temelju članka 16. stavka 1. točke 6. i članka 119. stavka 3. Zakona o elektroničkim komunikacijama (NN br. 76/22 i 14/24), a u svezi s člankom 13. stavkom 1., 2. i 4. Pravilnika o univerzalnim uslugama u elektroničkim komunikacijama (NN br. 28/23 i 82/24), u postupku pokrenutom na zahtjev korisnika [...], protiv trgovačkog društva Hrvatski Telekom d.d., Radnička cesta 21, Zagreb, OIB: 81793146560, radi nemogućnosti korištenja univerzalne usluge širokopojasnog pristupa internetu i usluge govorne komunikacije, Vijeće Hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti, na sjednici održanoj 18. prosinca 2025. donosi

ODLUKU

- I. Utvrđuje se da je zahtjev korisnika [...], za pristupom usluzi širokopojasnog pristupa internetu s brzinama prijenosa podataka od najmanje 14 Mbit/s u dolaznom smjeru i 1 Mbit/s u odlaznom smjeru i usluzi govorne komunikacije, razuman.
- II. Nalaže se trgovačkom društvu Hrvatski Telekom d.d., Radnička cesta 21, Zagreb, da u roku od 180 dana od dana zaprimanja ove odluke, na adresi [...] omogući korisniku [...], korištenje univerzalne usluge širokopojasnog pristupa internetu s brzinama prijenosa podataka od najmanje 14 Mbit/s u dolaznom smjeru i 1 Mbit/s u odlaznom smjeru i uslugu govorne komunikacije.
- III. Nalaže se trgovačkom društvu Hrvatski Telekom d.d., Radnička cesta 21, Zagreb, da u roku 8 dana od dana postupanja po točki II. izreke ove odluke dostavi Hrvatskoj regulatornoj agenciji za mrežne djelatnosti dokaz o istom.

Obrazloženje

Hrvatska regulatorna agencija za mrežne djelatnosti (dalje: HAKOM) zaprimila je 6. studenoga 2025. zahtjev korisnika [...] (dalje: korisnik) radi nemogućnosti korištenja usluge širokopojasnog pristupa internetu s brzinama prijenosa podataka od najmanje 14 Mbit/s u dolaznom smjeru i 1 Mbit/s u odlaznom smjeru i usluge govorne komunikacije, na adresi [...].

Korisnik u svom zahtjevu u bitnome navodi kako koristi uslugu širokopojasnog pristupa internetu i uslugu govorne komunikacije od Hrvatskog Telekoma d.d., Radnička cesta 21, Zagreb (dalje: HT). Ističe kako predmetnu uslugu koristi više od osam godina, a u kojem razdoblju čeka da se poprave tehnički uvjeti. Ukazuje kako je brzina pristupa internetu ujutro u rasponu od 15 do 20 Mbit/s u dolaznom smjeru, dok popodne brzina pristupa internetu pada na 3 do 10 Mbit/s u dolaznom smjeru. Napominje kako je napravio certificirano mjerenje preko aplikacije HAKOMetar te da je svoj

Ulica Roberta Frangeša-Mihanovića 9
10110 Zagreb
OIB: 87950783661
www.hakom.hr



prigovor poslao HT-u na očitovanje. Također, navodi kako je zaprimio odluku drugostupanjskog povjerenstva HT-a iz koje proizlazi da se tehnički uvjeti za univerzalnu uslugu ne mogu poboljšati, zbog čega mu je predloženo da može raskinuti pretplatnički ugovor. Ističe kako mu raskid pretplatničkog ugovora nije prihvatljiv iz razloga što nema druge mogućnosti korištenja usluge širokopojasnog pristupa internetu.

HAKOM je, u svrhu utvrđivanja činjeničnog stanja, zatražio očitovanje od HT-a. Od HT-a je prvenstveno zatraženo da se očituje na navode iz zahtjeva korisnika. Također je zatraženo da se HAKOM-u dostave podaci o trenutno postojećim nepokretnim pristupnim mrežama naselja Maruševac (duljine petlje, ugovorene pakete po postojećim korisnicima) kao i planove za nadogradnju i modernizaciju te mreže u 2025/2026. Zatim je zatraženo da se HAKOM-u dostave podaci o pokrivenosti predmetnog područja signalom pokretnih mreža obzirom na reljef predmetnog područja (kao i iskorištenost kapaciteta baznih postaja) te sadašnje prijenosne brzine kao i planove za nadogradnju i modernizaciju te mreže u 2025/2026. Ujedno je zatražena detaljna analiza mogućnosti pružanja univerzalne usluge korisniku po pojedinoj vrsti mreže (bakar, svjetlovod, pokretna mreža) uz jasan izračun potrebnih financijskih i vremenskih resursa.

HAKOM je 2. prosinca 2025. zaprimio očitovanje HT-a. U svom očitovanju po ovom predmetu, HT u bitnome navodi kako su na predmetnoj adresi izvršena mjerenja u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži (dalje: pokretna mreža) koja su pokazala kako prosječna brzina interneta na 4G mreži na tjednoj razini iznosi 3,54 Mbit/s u dolaznom smjeru te nije moguće zadovoljiti potrebnu univerzalnu uslugu širokopojasnog pristupa internetu s brzinom od 14 Mbit/s u dolaznom smjeru. Iako prema Geoinformacijskom portalu (GIS) postoji *outdoor* pokrivanje predmetne adrese, obzirom na reljef, HT ističe svoju procjenu prema kojoj razina signala niti u *outdoor-u* nije dovoljna za kvalitetnu i stabilnu uslugu. Zatim napominje kako je dodatnim provjerama utvrdio da ne postoje mogućnosti za dobivanje brzine univerzalne usluge na predmetnoj adresi. Naime, ukazuje kako su mjerenja uključivala provjeru razine signala na tavanu kuće gdje je utvrđeno da jedino tamo postoji signal, a drugdje po kući nema signala ili se konstantno mijenja ćelija bazne postaje pokretne mreže na koju se korisnik spaja (npr. Radovan, Ivanščica, Ladanje).

Nadalje, HT navodi kako je isprobano mjerenje i izvan kuće prema više baznih postaja, a i korisnik je sam mijenjao poziciju antene i ova lokacija na tavanu je jedina gdje se ulovilo signal. Ističe kako je pokušao zamijeniti uređaj, međutim, bez promjena u smislu poboljšanja brzine interneta, kao što je pokušao promijeniti poziciju antene prema drugim baznim postajama, ali bez poboljšanja. Smatra kako je jedino rješenje izgradnja nove bazne postaje za koju je procijenio trošak u iznosu od 212.500 EUR-a s rokom realizacije od 16 mjeseci. U prilog svojih navoda, HT je dostavio izračun troška izgradnje nove bazne postaje te napominje kako su i iznos kao i rok realizacije podložni određenim promjenama, pa stoga smatra kako izgradnja nove bazne postaje nije razuman zahtjev.

U odnosu na omogućavanje univerzalne usluge širokopojasnog pristupa internetu putem nepokretne elektroničke komunikacijske mreže (dalje: nepokretna mreža), HT navodi kako je lokalna petlja izrazito duga (4.385 m) te nije moguće dobiti uslugu VDSL-a. Ističe kako maksimalna dolazna ADSL brzina nije veća od 1,4 Mbit/s, a maksimalna odlazna brzina oko 0,1 Mbit/s. Također, prosječna dolazna ADSL brzina je oko 1,3 Mbit/s, a prosječna odlazna brzina je oko 0,1 Mbit/s. Adresa pripada Cu čvoru LOK_42_KOŠKOVEC, a najbliži izvod je PI_42_507_03_015, na kojem izvodu nema aktivnih korisnika dok se najbliži korisnik nalazi na adresi [...].

Nadalje, HT navodi kako nema planove za rekonstrukciju nepokretne (bakrene) mreže zbog zahtjevne konfiguracije terena i prostorne raspršenosti objekata. Ističe kako opcija rekonstrukcije nepokretne (bakrene) mreže skraćanjem korisničke petlje na otprilike 800 m oko adrese korisnika nema tehničke opravdanosti ni svrhe tehničke provedivosti jer u krugu koji zadovoljava brzine interneta od minimalno 30 Mbit/s (brzina koja se može dobiti u slučaju skraćivanja petlje na otprilike 800 m) HT ima 19 aktivnih usluga, odnosno 73 DGU adrese (portal Države geodetske uprave). Za takvu rekonstrukciju HT je procijenio iznos troška od minimalno 200.000 EUR-a (skupo povezivanje DSLAM uređaja sa SVK, iskopi 3 km), a radi se o malom broju korisnika. Napominje kako nema planove za izgradnju svjetlovodne mreže (FTTH) jer se radi o izrazito ruralnom području te da je u prošlosti radio analize isplativosti izgradnje FTTH mreže na predmetnom području i analiza je pokazala kako je trošak na razini 750 EUR-a po kućanstvu. Također, navodi kako se korisnik nalazi u obuhvatu EuBB wave1, model_B, općina Donja Voća, za Plan razvoja širokopojasne infrastrukture (PRŠI) Donja Voća u sklopu Okvirnog nacionalnog programa za razvoj infrastrukture širokopojasnog pristupa u područjima u kojima ne postoji dostatan komercijalni interes za ulaganja. Međutim, temeljem izjave korisnika ugovora o nemogućnosti nastavka provedbe zbog financijskih problema u realizaciji, s datumom 25. ožujka 2022. sporazumno je raskinut Ugovor o dodjeli bespovratnih sredstava „Razvoj infrastrukture širokopojasnog pristupa na području konzorcija Donja Voća“. U odnosu na fiksnu mrežu, HT navodi kako nema svjetlovodnu mrežu na predmetnoj lokaciji, a bakrena mreža je takva da niti s dodatnim ulaganjima ne mogu osigurati potrebnu brzinu interneta od 14 Mbit/s u dolaznom smjeru. Stoga ističe kako preko nepokretne (bakrene) mreže ne postoji mogućnost da se korisniku omogući univerzalna usluga širokopojasnog pristupa internetu od minimalno 14 Mbit/s u dolaznom smjeru.

HAKOM je 4. prosinca 2025. zaprimio novo (detaljnije) očitovanje HT-a vezano za FTTH mrežu na predmetnom području. U svom očitovanju, HT navodi kako su rekonstrukcija nepokretne (bakrene) mreže i gradnja FTTH mreže dva dijametralno suprotna procesa s različitim pravilima. Naime, dok je rekonstrukciju nepokretne (bakrene) mreže moguće raditi na razini manjeg broja korisnika, gradnja FTTH mreže uključuje smisleno područje, odnosno optika se ne gradi za manji broj korisnika. Poziva se na članak 6. stavak 8. Pravilnika o svjetlovodnim distribucijskim mrežama (NN br. 63/24), prema kojem je distribucijski čvor obvezno projektirati tako da se na jedan distribucijski čvor priključuje najmanje 300 korisničkih jedinica. Zatim ukazuje kako na području korisnika ima ukupno 776 kućanstava (351 kućanstvo + 425 kućanstva) podijeljena na dvije FTTH mreže koje bi se zbog funkcionalnosti svih dijelova mreže te bolje troškovne opravdanosti gradile paralelno. Procjenjuje trošak na razini iznosa od 750 EUR-a po kućanstvu (konkretno 741 EUR po kućanstvu za jednu mrežu i 764 EUR po kućanstvu za drugu mrežu), a koje iznose je moguće dobiti ako se uključe sva kućanstva na obje FTTH mreže. Ukupni CAPEX za to područje procjenjuje na iznos od 585.000 EUR-a (260.000 EUR-a + 325.000 EUR-a). Uzevši u obzir izazove s kojima se susreće, s utilizacijom svjetlovodnih mreža te činjenicu da nije jedini operator koji bi krajnjim korisnicima ponudio uslugu, HT smatra da je realno sagledavanje kako njegov udio u utilizaciji ne bi bio viši od 20%. Sukladno navedenom, procjenjuje trošak po kućanstvu koji bi bio na razini 3.705 EUR-a ($741 \cdot 5 = 3.705$) za jednu FTTH mrežu, odnosno 3.820 EUR ($764 \cdot 5 = 3.820$) za drugu FTTH mrežu. Dodatno navodi kako se korisnik nalazi u obuhvatu EuBB wave1, model_B, općina Donja Voća iz čega je vidljivo kako se korisnik nalazi u neisplativoj zoni.

HAKOM je 11. prosinca 2025. zaprimio novo (dodatno) očitovanje HT-a. HT u bitnome ponavlja navode iz prethodnih očitovanja, navodi da na bilo koji način nije moguće zadovoljiti potrebnu brzinu od 14 Mbit/s te ističe što su mjerenja sve uključivala. Vezano uz mogućnost pružanja korisniku univerzalne usluge širokopojasnog pristupa internetu putem usluge satelita, naglašava kako isto nije

moгуće iz razloga što trenutno nema u ponudi satelitsko rješenje za privatne korisnike, odnosno nema ugovoreno partnerstvo sa satelitskim pružateljem usluga čiju bi uslugu mogao preprodavati te na taj način ponuditi uslugu pristupa internetu. Smatra važnim naglasiti kako korisnik može samostalno osigurati uslugu putem Starlinka (operator usluge satelitskog interneta) uzevši u obzir da je adresa korisnika dostupna za uslugu putem Starlinka i to po cijeni od 35 EUR-a mjesečno, što uključuje brzine od 80 Mbit/s, a što je znatno više od 14 Mbit/s koliko je HAKOM odredio za brzinu univerzalne usluge širokopojasnog pristupa internetu. U pogledu mogućnosti pružanja usluge putem mikrovalne veze, HT navodi kako nema u ponudi niti u njihovim IT sustavima takvo rješenje kod kojeg korisnik zapravo dobiva rezidencijalni CPE koji se zatim preko mikrovalne mreže spaja na jezgrenu mrežu, pa stoga u ovom trenutku nije u mogućnosti odrediti niti financijsku niti vremensku komponentu pružanja usluge putem mikrovalne veze.

Nadalje, HAKOM je 15. prosinca 2025. zaprimio još jedno (dodatno) očitovanje HT-a. HT u prilogu dostavlja očitovanje korisnika te navodi kako iz istog proizlazi da korisnik ostaje koristiti postojeću uslugu HT-a, odnosno da odbija dostupnu uslugu pristupa internetu putem satelitske tehnologije Starlinka, unatoč tome što ista omogućuje brzine značajno veće od propisane brzine univerzalne usluge širokopojasnog pristupa internetu te unatoč tome što je HT ponudio korisniku subvenciju cijene predmetne usluge na način da korisnik istu koristi po cijeni koja je HT-u odobrena kao cijena univerzalne usluge širokopojasnog pristupa internetu. Smatra kako je navedeno dodatni argument da se, u konkretnom slučaju, radi o nerazumnom zahtjevu korisnika, obzirom da korisnik inzistira na ostanku na usluzi za koju tvrdi da mu ne osigurava adekvatnu brzinu, a u isto vrijeme odbija drugu tehnologiju koju mu na njegovoj lokaciji može osigurati pristup internetu značajno bolje kvalitete. Stoga, predlaže da HAKOM predmetni zahtjev utvrdi nerazumnim. Zaključno, ističe kako će ostati kod svoje ponude prema korisniku, ukoliko se korisnik u međuvremenu predomisli.

HAKOM je 16. prosinca 2025. zaprimio elektroničku poruku korisnika u kojoj traži informacije vezano za univerzalnu uslugu. Ističe kako zadnjih deset godina koristi internet i telefon pa mu nije jasno kako je HT zamislio govornu uslugu putem satelitske tehnologije Starlinka, jer ako HT podmiruje razliku u cijeni, ta razlika nije 6 EUR-a, obzirom da onda govornu uslugu mora plaćati zasebno. Ujedno smatra kako rješavanje pitanja univerzalne usluge na način koji je predložio HT nije prihvatljivo za HAKOM. Naglašava kako je HT-u bilo potrebno osam mjeseci da bi priznao kako je signal loš i da ne može isporučiti minimalnu brzinu za korištenje usluge širokopojasnog pristupa internetu. Tvrdi kako mu HT sada nudi rješenje u kojem ga zakida za određenu uslugu i za to im je trebalo više od dva mjeseca.

Na temelju navoda iz zahtjeva korisnika, očitovanja HT-a te uvidom u cjelokupnu dokumentaciju koja prileži spisu predmeta, HAKOM je utvrdio kako slijedi.

Člankom 117. stavkom 1. Zakona o elektroničkim komunikacijama (NN br. 76/22 i 14/24; dalje: ZEK), propisano je da potrošači na području Republike Hrvatske moraju imati po pristupačnoj cijeni pristup dostupnoj usluzi odgovarajućeg širokopojasnog pristupa internetu i uslugama govorne komunikacije, uz kakvoću usluge propisanu Pravilnikom iz stavka 6. ovoga članka, uključujući i osnovni priključak na nepokretnoj lokaciji. Člankom 119. stavkom 3. ZEK-a, propisano je da na temelju analize iz stavka 2. ovoga članka, HAKOM može odrediti odgovarajuće obveze pružanja univerzalnih usluga, kako bi omogućio pristup univerzalnim uslugama za sve krajnje korisnike, na temelju njihovih razumnih zahtjeva.

Člankom 13. stavkom 1. Pravilnika o univerzalnim uslugama u elektroničkim komunikacijama (NN br. 28/23 i 82/24; dalje: Pravilnik), propisano je da su operatori univerzalnih usluga obvezni osigurati pristup univerzalnim uslugama potrošačima i krajnjim korisnicima određenim u skladu s odlukom HAKOM-a iz članka 119. stavka 4. ZEK-a, na temelju njihovog razumnog zahtjeva, neovisno o zemljopisnoj lokaciji. Prema stavku 2. istog članka Pravilnika, propisano je da su operatori univerzalnih usluga obvezni realizirati svaki razumni zahtjev korisnika za pristupom dostupnoj usluzi odgovarajućeg širokopojasnog pristupa internetu i uslugama govorne komunikacije po pristupačnoj cijeni na jednoj nepokretnoj lokaciji korisnika, odnosno na mjestu njegova boravišta ili prebivališta. Prema stavku 4. istog članka Pravilnika, propisano je da su operatori univerzalnih usluga obvezni osigurati da pretplatnički pristupni vodovi u njihovim elektroničkim komunikacijskim mrežama omogućuju minimalnu brzinu prijenosa podataka od 14 Mbit/s u dolaznom smjeru i 1 Mbit/s u odlaznom smjeru.

Nadalje, prema Odluci HAKOM-a, KLASA: UP/I-344-01/24-07/01, URBROJ: 376-05-4-24-13 od 17. listopada 2024. (dalje: Odluka), HT se određuje operatorom univerzalnih usluga za dostupnost univerzalnih usluga na cijelom državnom području Republike Hrvatske, za razdoblje u trajanju od tri godine, počevši od 1. prosinca 2024. Prema Odluci, HT je obavezan obavljati usluge pristupa dostupnoj usluzi odgovarajućeg širokopojasnog pristupa internetu i uslugama govorne komunikacije po pristupačnoj cijeni na vlastitoj infrastrukturi, uz kakvoću usluge propisanu Pravilnikom. Isto tako, prema Odluci, HT je obavezan realizirati svaki razuman zahtjev krajnjeg korisnika za pristupom dostupnoj usluzi odgovarajućeg širokopojasnog pristupa internetu, a u suprotnom su obvezni krajnjeg korisnika uputiti na HAKOM, koji će u daljnjem postupku, uz prethodnu provjeru s operatorima univerzalnih usluga, odlučiti o razumnosti zahtjeva krajnjeg korisnika te po potrebi istog uputiti na druge operatore univerzalnih usluga za osiguravanje univerzalne usluge.

Ovdje je važno ponovo napomenuti kako je, prema Odluci, HT određen operatorom univerzalnih usluga za dostupnost univerzalnih usluga na cijelom državnom području Republike Hrvatske, dok su druga dva operatora (A1 Hrvatska d.o.o. Zagreb i Telemach Hrvatska d.o.o. Zagreb) određeni operatorom univerzalnih usluga za dostupnost univerzalnih usluga u 19, odnosno 5 geografskih jedinica na državnom području Republike Hrvatske (naselje Brodarovec i Maruševac nisu te geografske jedinice).

Dakle, u konkretnom slučaju, kao sporno pojavilo se pitanje je li zahtjev korisnika, na adresi [...], za korištenje univerzalne usluge širokopojasnog pristupa internetu s brzinama prijenosa podataka od najmanje 14 Mbit/s u dolaznom smjeru i 1 Mbit/s u odlaznom smjeru i usluge govorne komunikacije, razuman.

Pri odlučivanju o osnovanosti zahtjeva korisnika, HAKOM je uzeo u obzir činjenicu da se, u konkretnom slučaju, radi o zahtjevu korisnika čije je prebivalište u naselju Brodarovec, koje prema popisu stanovništva iz 2021., broji 194 stanovnika u 53 kućanstva, a koji su potencijalni korisnici univerzalne usluge širokopojasnog pristupa internetu (<https://www.marusevec.hr/en/civilno-drustvo/opce-informacije>). Isto tako, susjedno naselje Maruševac, prema popisu stanovništva iz 2021., broji 391 stanovnika u 141 kućanstva, a koji su također potencijalni korisnici univerzalne usluge širokopojasnog pristupa internetu (<https://www.marusevec.hr/en/civilno-drustvo/opce-informacije>).

Nadalje, HAKOM je uzeo u obzir i činjenicu da prema podacima HT-a, koje je dostavio uz očitovanje, na području korisnika ima ukupno 776 kućanstava, koji bi bili obuhvaćeni izgradnjom dvije

svjetlovodne mreže, a što je šire područje od spomenuta dva naselja (Brodarovec i Maruševec). Osim toga, iz očitovanja HT-a proizlazi kako nisu u mogućnosti pružiti univerzalnu uslugu obzirom da nemaju planove za rekonstrukciju nepokretne (bakrene) mreže zbog zahtjevne konfiguracije terena i prostorne raspršenosti objekata. Dakle, HT u svom očitovanju smatra da zahtjev korisnika nije razuman obzirom da su potrebna velika financijska ulaganja u pokretnu mrežu (izgradnja bazne postaje 212.500 EUR-a) te nepokretnu mrežu (izgradnja FTTH 585.000 EUR-a).

Analizirajući cjelokupnu dokumentaciju priloženu spisu predmeta te uzimajući u obzir da je HT, prema Odluci, proglašen operatorom univerzalnih usluga za dostupnost univerzalnih usluga na cijelom državnom području Republike Hrvatske, HAKOM je, u konkretnom slučaju, utvrdio da je zahtjev korisnika za korištenje univerzalne usluge širokopojasnog pristupa internetu i usluge govorne komunikacije, razuman. Ovo iz razloga što na području korisnika ima ukupno 776 kućanstava (podaci HT-a) koji bi mogli biti obuhvaćeni izgradnjom dvije svjetlovodne mreže te isti predstavljaju potencijalne korisnike univerzalne usluge. Osim toga, činjenica da HT nema u planu rekonstrukciju nepokretne (bakrene) mreže ne može utjecati na obvezu HT-a glede održavanja postojeće nepokretne (bakrene) mreže, a imajući u vidu odredbe članka 55. stavka 1. i članka 59. stavka 1. ZEK-a te članka 6. stavka 1. Pravilnika o načinu i uvjetima određivanja zone elektroničke komunikacijske infrastrukture i druge povezane opreme, zaštitne zone i radijskog koridora te obvezama operatora, investitora radova ili građevine (NN br. 146/24 i 58/25).

U odnosu na navode HT-a da korisnik može samostalno osigurati uslugu putem Starlinka po cijeni od 35 EUR-a mjesečno uz brzinu od 80 Mbit/s, kao i ponudu HT-a prema kojoj bi korisniku subvencionirao cijenu interneta putem Starlinka, HAKOM prvenstveno ističe kako Starlink nije operator univerzalnih usluga, pa stoga nije niti obavezan omogućiti korisnicima univerzalnu uslugu širokopojasnog pristupa internetu s brzinama prijenosa podataka od najmanje 14 Mbit/s u dolaznom smjeru i 1 Mbit/s u odlaznom smjeru. Osim toga, HAKOM ističe kako Starlink u svojoj ponudi paketa usluga, nema uslugu govorne komunikacije, a koja spada u opseg univerzalnih usluga, iz čega proizlazi kako Starlink nije prihvatljiva opcija korisniku za realizaciju univerzalne usluge. Nadalje, korisnik bi u ovoj situaciji zapravo sklopio ugovor sa satelitskim davateljem usluge pristupa internetu koji nema nikakvih obveza osiguranja kvalitete pružanja univerzalne usluge, što HAKOM smatra neprihvatljivim rješenjem.

U pogledu mogućnosti pružanja usluge putem mikrovalne veze i navoda HT-a kako takvo rješenje nudi samo poslovnim korisnicima, HAKOM smatra kako HT u svojim očitovanjima nije naveo niti jedan opravdani razlog da isto rješenje ne ponudi i privatnim korisnicima. Naime, navod HT-a da pružanje usluge putem mikrovalne veze za privatne korisnike nema u ponudi niti u njihovim IT sustavima takvo rješenje, HAKOM ne smatra opravdanim razlogom.

Dakle, HAKOM je na temelju analize svih podataka te analize svih tehničkih mogućnosti realizacije univerzalne usluge na predmetnoj lokaciji, zaključio da je zahtjev korisnika razuman. U tom smislu, HT-u je naloženo da u roku od 180 dana od dana zaprimanja ove odluke omogući korisniku na adresi [...] korištenje univerzalne usluge širokopojasnog pristupa internetu s brzinama prijenosa podataka od 14 Mbit/s u dolaznom smjeru i 1 Mbit/s u odlaznom smjeru i usluge govorne komunikacije. Također, HAKOM smatra kako je rok od 180 dana, od dana primitka ove Odluke, da se korisniku omogući korištenje univerzalne usluge primjeren okolnostima konkretnog slučaja. Stoga je odlučeno kao u točki I. i II. izreke ove Odluke.

Nakon što HT omogući korisniku korištenje univerzalne usluge, obvezan je HAKOM-u dostaviti dokaze o istom. Stoga je odlučeno kao u točki III. ove Odluke.

Slijedom svega navedenog, a u skladu s člankom 16. stavkom 1. točkom 6. i člankom 119. stavkom 3. ZEK-a te člankom 13. stavcima 1., 2. i 4. Pravilnika, odlučeno je kao u izreci ove Odluke.

UPUTA O PRAVNOM LIJEKU:

Protiv ove odluke nije dopuštena žalba ali se može pokrenuti upravni spor pred Visokim upravnim sudom Republike Hrvatske u roku od 30 dana od primitka ove odluke.

PREDSJEDNIK VIJEĆA

Tonko Obuljen

Dostaviti:

1. Hrvatski Telekom d.d., Radnička cesta 21, 10000 Zagreb, UP – osobnom dostavom
2. [...], UP – osobnom dostavom
3. U spis